



श्री देव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय
बादशाहीथौल, टिहरी गढ़वाल, उत्तराखण्ड-249 199
Sri Dev Suman Uttarakhand Vishwavidhyalay
Badshahithaul, Tehri Garhwal-249 199

Tel. : 01376 - 254065 (O)
Fax : 01376 - 254065
Website: www.sdsuv.ac.in

पत्रांक : २६१९ /SDSUV/प्रशासन/2025

दिनांक:- २९ जुलाई, 2025
महत्वपूर्ण / अतिआवश्यक

सेवा में,

समस्त प्राचार्य / निदेशक

श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड वि०वि०

से सम्बन्ध महाविद्यालय / संस्थान।

विषय:- विश्वविद्यालय की हेल्पलाईन सेवा एवं ग्रीवान्स पोर्टल के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया उपयुक्त विषयक अवगत कराना है कि मा० कुलपति महोदय की अध्यक्षता में दिनांक 18.07.2025 को श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय से सम्बद्ध समस्त संस्थानों / महाविद्यालय के निदेशक / प्राचार्यों के साथ आयोजित ऑनलाईन बैठक में निर्णय लिया गया कि विश्वविद्यालय स्तर पर हेल्पलाईन सेवा प्रारम्भ की जाये। जिसके लिये विश्वविद्यालय स्तर पर ऑनलाईन / ऑफलाईन सहायता प्रदान किये जाने की व्यवस्था स्थापित किये जाने के लिये मा० कुलपति महोदय द्वारा निर्देशित किया गया।

उक्तानुसार मा० कुलपति के अनुमोदनोपरान्त विश्वविद्यालय स्तर पर हेल्पलाईन नं०-01376-297702 (प्रातः 10:00 बजे से 17:00 बजे) एवं ऑनलाईन शिकायत पोर्टल <https://sdsuv.co.in/grievance/> प्रारम्भ कर दिया गया है।

अतः आप सभी से अपेक्षा है कि उपरोक्त हेल्पलाईन / शिकायत पोर्टल का प्रयोग करते हुए अध्ययनरत छात्र-छात्राओं में प्रचार-प्रसार करने का कष्ट करें।

भवदीय

(दिनेश चन्द्रा)
कुलसचिव।

प्रतिलिपि:- निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. प्र० निजी सचिव मा० कुलपति जी, मा० कुलपति महोदय के सादर सूचनार्थ
2. मुख्य वित्त अधिकारी, श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय।
3. परीक्षा नियंत्रक, श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय।
4. निदेशक, ऋषिकेश परिसर / नैखरी परिसर।
5. सहायक परीक्षा नियंत्रक मुख्य / व्यावसायिक।
6. सहायक कुलसचिव, प्रशासन / वित्त।
7. नोटिस बोर्ड पर चस्पा किये जाने हेतु।
8. कार्यालय प्रति।

(दिनेश चन्द्रा)
कुलसचिव।